



GH 131-12.01

**CIRCULAR INFORMATIVA 202050008**

**Biblioteca Pública Piloto** UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
de Medellín para América Latina CIRCULAR INFORMATIVA  
NIT. 890.980.150-1 RADICADO: **202050008**  
FECHA: 2020/03/18 HORA: 12:37  
PARA: FUNCIONARIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO  
COD.DEPENDENCIA GH131 COD.ARCHIVO 12.01

Medellín, 18 de marzo de 2020

PARA: FUNCIONARIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA PILOTO

ASUNTO: Manejo de la comunicación asertiva y uso de los canales formales

Cordial Saludo,

Parte de nuestro autocuidado es mantenerse en calma, manejando nuestras emociones con inteligencia y sabiduría, en este sentido invitamos a manejar la información por los canales formales y en consonancia con nuestra política de comunicaciones.

Respecto a la situación objeto de esta comunicación: Gestión Humana informa que si bien es cierto se generó una alerta puntual en Gestión Documental, la misma ha sido atendida a través del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE, el cual nos ha dado un parte de tranquilidad frente al posible contagio en la BPP.

La información que está circulando por los grupos de WhatsApp de algunos empleados y contratistas no es oficial, solo se debe prestar atención a los comunicados que se generen desde las áreas y medios oficiales de la BPP, tales como: Página Web, medios escritos como: Circulares, Resoluciones y demás documentos debidamente elaborados, aprobados y firmados por la Dirección, Subdirecciones o personal autorizados por éstos.

De conformidad con la política de Calidad de la BPP, sólo se emitirá información verificada y confirmada por los grupos de especialistas que están brindando apoyo en estos temas a través de los únicos canales autorizados por la Dirección General, que para tal fin son Gestión Humana y el área de Comunicaciones de la BPP

Nuevamente la invitación es a mantener la calma como medida de prevención y autocuidado.

Un uso racional y responsable de las redes nos permitirá a todos, asegurar que dispondremos de una información de Calidad.

Atentamente,

SENIA LUZ ARTEAGA GONGORA  
Profesional Especializada Gestión Humana